

Adapt Europe GmbH – Datenschutzerklärung

Wir von Adapt Europe GmbH (firmierend als Adapt Global Group und alle auf der Website aufgeführten Tochterunternehmen) sind uns bewusst, dass Ihre Privatsphäre für Sie wichtig ist und dass Sie ein Interesse daran haben, wie Ihre persönlichen Daten online verwendet und weitergegeben werden. Wir respektieren und schätzen die Privatsphäre unserer Kunden und aller übrigen Besucher dieser Website, <http://www.adapt-global.com> („unsere Website“), und werden personenbezogene Daten nur auf die hier beschriebene Art und in einer Weise, die unseren Verpflichtungen und Ihren gesetzlichen Rechten entspricht, erfassen und verwenden.

Die in dieser Datenschutzerklärung festgelegten Verfahren und Grundsätze werden von uns als Unternehmen sowie von unseren Mitarbeitern und anderen in unserem Auftrag tätigen Parteien jederzeit befolgt.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie sie verstehen. Es wird davon ausgegangen, dass Sie unsere Datenschutzerklärung akzeptiert haben, wenn Sie unsere Website zum ersten Mal nutzen. Wenn Sie diese Datenschutzerklärung nicht akzeptieren und nicht mit ihr einverstanden sind, müssen Sie die Nutzung unserer Website sofort einstellen.

1. Definitionen und Interpretation

In dieser Richtlinie haben die folgenden Begriffe die folgenden Bedeutungen:

„Kunde“ bezeichnet jede Person oder jedes Unternehmen, für den oder für das wir unsere Dienstleistungen erbringen;

„Cookie“ bezeichnet eine kleine Textdatei, die von unserer Website auf Ihrem Computer oder Gerät abgelegt wird, wenn Sie bestimmte Teile unserer Website besuchen und/oder wenn Sie bestimmte Funktionen unserer Website nutzen. Einzelheiten zu den von unserer Website verwendeten Cookies sind untenstehend in Abschnitt 12 aufgeführt;

„Personenbezogene Daten“ bezeichnet alle Daten, die sich auf eine identifizierbare Person beziehen, die anhand dieser Daten direkt oder indirekt identifiziert werden kann. In diesem Fall handelt es sich um personenbezogene Daten, die Sie uns geben, indem Sie Kunde von uns werden oder unsere Website besuchen. Diese Definition enthält gegebenenfalls die Definitionen der Allgemeinen Datenschutzverordnung 2016/679 („DSGVO“);

“Wir/Uns/Unser” bezeichnet die Adapt Europe GmbH, ein in Deutschland unter der Nummer HRB 13319 registriertes Unternehmen mit der registrierten Büroadresse Hanns-Martin-Schleyer-Str.30, D-47877 Willich.

2. Was deckt diese Richtlinie ab?

- 2.1 Diese Datenschutzrichtlinie gilt für unsere Verwendung personenbezogener Daten, die erfasst werden, wenn Sie Kunde von uns werden, wenn Sie sich nach unseren Diensten erkundigen oder wenn Sie unsere Website besuchen.
- 2.2 Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten, einschließlich Links zu sozialen Medien. Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss darauf haben, wie Ihre Daten von anderen Websites erfasst, gespeichert oder verwendet werden. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien solcher Websites zu überprüfen, bevor Sie ihnen Daten zur Verfügung stellen.

3. Ihre Rechte

- 3.1 Als betroffene Person haben Sie gemäß der DSGVO die folgenden Rechte, die durch diese Richtlinie und unsere Verwendung personenbezogener Daten gewahrt werden sollen:
 - 3.1.1 Das Recht, über die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten informiert zu werden;
 - 3.1.2 Das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie haben (siehe Abschnitt 11);
 - 3.1.3 Das Recht auf Berichtigung, wenn personenbezogene Daten, die wir über Sie haben, unrichtig oder unvollständig sind (bitte kontaktieren Sie uns unter Verwendung der Angaben in Abschnitt 13);
 - 3.1.4 Das Recht auf Vergessen – d. h., das Recht, uns aufzufordern, alle personenbezogenen Daten zu löschen, die wir über Sie gespeichert haben (wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur für eine begrenzte Zeit, wie in Abschnitt 5 erläutert, aber wenn Sie möchten, dass wir sie eher löschen, können Sie uns kontaktieren, indem Sie die Angaben in Abschnitt 13 nutzen);
 - 3.1.5 Das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken (d. h. zu verhindern);
 - 3.1.6 Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Erhalt einer Kopie Ihrer persönlichen Daten zur Weiterverwendung bei einem anderen Dienst oder einer anderen Organisation);
 - 3.1.7 Das Recht, der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke zu widersprechen;
 - 3.1.8 Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungsfindung und Profilerstellung.
- 3.2 Wenn Sie irgendeinen Grund zur Beanstandung bezüglich der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte unter den in Abschnitt 13 aufgeführten Angaben an uns. Wir werden unser Bestes tun, um das Problem für Sie zu lösen. Wenn wir Ihnen nicht helfen können, haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei der britischen Aufsichtsbehörde, dem *Information Commissioner's Office*, einzureichen.
- 3.3 Für weitere Informationen zu Ihren Rechten wenden Sie sich bitte an das *Information Commissioner's Office* oder an die örtliche Bürgerberatungsstelle.

4. Welche Daten erfassen wir?

- 4.1 Wenn Sie ein Kunde von uns sind, erfassen wir einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten, damit wir Ihnen unsere Dienstleistungen erbringen können:
 - 4.1.1 Name;
 - 4.1.2 Kontaktinformationen, die Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer beinhalten können.
- 4.2 Wenn Sie sich nach unseren Dienstleistungen erkundigt haben oder anderweitig ein geschäftlicher Kontakt von uns sind, können wir einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten erfassen, um unsere Dienstleistungen erbringen zu können und/oder wenn wir die Zustimmung dazu erhalten haben:
 - 4.2.1 Name;
 - 4.2.2 Kontaktinformationen einschließlich E-Mail-Adresse, Postanschrift und/oder Telefonnummer;
 - 4.2.3 CV, das alle Informationen enthalten kann, die Sie uns mitteilen möchten.
- 4.3 Wenn Sie uns Ihre Daten übermitteln, indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erfassen wir möglicherweise einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten, damit wir diesen Service für Sie bereitstellen können:
 - 4.3.1 Name;
 - 4.3.2 Kontaktinformationen, die Ihre E-Mail-Adresse enthalten und möglicherweise Ihrer Postanschrift und/oder Telefonnummer enthalten.
- 4.4 Wenn Sie unsere Website besuchen, erfassen wir möglicherweise einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie auch untenstehenden Abschnitt 12 bezüglich Cookies:
 - 4.4.1 Name, E-Mail-Adresse und Telefonnummer, falls Sie unser Kontaktformular ausfüllen;
 - 4.4.2 Demografische Daten wie Postleitzahl, Präferenzen und Interessen;
 - 4.4.3 IP-Adresse;
 - 4.4.4 Art und Version Ihres Browsers und Betriebssystems.

5. Wie verwenden wir Ihre Daten?

- 5.1 Alle personenbezogenen Daten werden sicher verarbeitet und gespeichert, und nicht länger aufbewahrt als nötig oder gesetzlich vorgeschrieben, aus den Gründen, aus denen sie zum ersten Mal erfasst wurden. Wir werden unseren Verpflichtungen nachkommen und Ihre Rechte gemäß der DSGVO jederzeit schützen. Weitere Einzelheiten zur Sicherheit finden Sie untenstehend in Abschnitt 6.
- 5.2 Unsere Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten hat stets eine rechtmäßige Grundlage, entweder weil sie für die Durchführung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, weil Sie unserer Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben (z. B. durch das Abonnieren von E-Mails) oder weil es in unserem berechtigten Interesse liegt. Insbesondere können wir Ihre Daten für folgende Zwecke verwenden:
- 5.2.1 Bereitstellung und Verwaltung Ihres Zugriffs auf unsere Website;
 - 5.2.2 Personalisieren und Anpassen Ihrer Erfahrungen auf unserer Website;
 - 5.2.3 Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie (bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten benötigen, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen);
 - 5.2.4 Beantworten von E-Mails, die wir von Ihnen erhalten;
 - 5.2.5 Senden von E-Mails, die Sie abonniert haben oder die für Dienste relevant sind, die wir Ihnen als Kunde bereitgestellt haben (Sie können E-Mail-Abonnements jederzeit stoppen oder sich abmelden, indem Sie dem Link unten in der E-Mail folgen, die wir Ihnen geschickt haben);
 - 5.2.6 Analyse Ihrer Nutzung unserer Website, damit wir unsere Website und Ihre Benutzererfahrung kontinuierlich verbessern können.
- 5.3 Mit Ihrer Erlaubnis und/oder wo gesetzlich zulässig, können wir Ihre Daten auch für Marketingzwecke verwenden, was beinhalten kann, Sie per E-Mail zu kontaktieren, um Ihnen Informationen, Neuigkeiten und Angeboten zu unseren Diensten zu senden. Wir werden Ihnen jedoch keinerlei unerwünschte Werbung oder Spam senden und alle angemessenen Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass wir Ihre Rechte vollständig schützen und unsere Verpflichtungen gemäß der DSGVO und den Bestimmungen zum Datenschutz und zur elektronischen Kommunikation (EG-Richtlinie) von 2003 einhalten.
- 5.4 Dritte, deren Inhalt auf unserer Website erscheint, können Cookies von Drittparteien verwenden, wie untenstehend in Abschnitt 12 beschrieben. Weitere Informationen bezüglich der Kontrolle von Cookies finden Sie in Abschnitt 12. Bitte beachten Sie, dass wir weder die Aktivitäten dieser Dritten noch die von ihnen erfassten und verwendeten Daten kontrollieren und Ihnen raten, die Datenschutzrichtlinien dieser Dritten zu überprüfen.
- 5.5 Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen und die Löschung durch uns zu verlangen. Sofern wir keine berechtigten Gründe haben, die Löschung zu verweigern (wo dies nach der DSGVO zulässig ist), werden wir dies unverzüglich und spätestens innerhalb eines Monats nach Eingang Ihrer Anfrage tun.
- 5.6 Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als dies angesichts des Grundes (der Gründe), für den (die) sie erstmals erfasst wurden, erforderlich ist.

6. Wie und wo speichern wir Ihre Daten?

- 6.1 Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die oben in den Abschnitten 4 und 5 beschriebene Verwendung erforderlich ist, und/oder so lange, wie wir Ihre Erlaubnis haben, sie aufzubewahren.
- 6.2 Alle persönlichen Daten werden zu Buchhaltungszwecken sicher bei Sage gespeichert, bei Zoho, unserem CRM-System, und bei Mailchimp, der Software, die wir nutzen, um Ihnen unseren Newsletter zu senden. Wir speichern Ihre Daten nur in Großbritannien; die von uns genutzten Drittanbieter können jedoch Daten an anderer Stelle speichern, wie in Abschnitt 7 dargelegt.
- 6.3 Datensicherheit ist uns ein wichtiges Anliegen, und zum Schutz Ihrer Daten haben wir geeignete Maßnahmen zum Schutz und zur Sicherung der erfassten Daten getroffen.

7. Teilen wir Ihre Daten mit anderen?

- 7.1 Wir nutzen keine Subunternehmer, um unsere Dienstleistungen zu erbringen, daher werden Ihre Daten auf diese Weise nicht an irgendwelche Dritte weitergegeben. Es kann jedoch vorkommen, dass wir Dritte für die Datenverarbeitung nutzen, z. B. Zahlungsabwickler für Kartenzahlungen und für Marketingunterstützung. Diese Drittpartei-Datenverarbeiter befinden sich möglicherweise außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („der EWR“) (der EWR besteht aus allen EU-Mitgliedstaaten sowie Norwegen, Island und Liechtenstein). Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb des EWRs übertragen, werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten so sicher und geschützt behandelt werden, wie es innerhalb des Vereinigten Königreichs und unter der DSGVO der Fall wäre.
- 7.2 Wir können Statistiken zur Nutzung unserer Website erstellen, einschließlich Daten zu Datenverkehr, Nutzungsmustern, Benutzernummern, Verkäufen und anderen Informationen. Alle diese Daten werden anonymisiert und enthalten keine personenbezogenen Daten oder anonymisierte Daten, die mit anderen Daten kombiniert und zur Identifizierung verwendet werden können. Wir können diese Daten jederzeit an Dritte weitergeben, beispielsweise an potenzielle Investoren, verbundene Unternehmen, Partner und Werbetreibende. Daten werden nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen weitergegeben und genutzt.
- 7.3 Unter bestimmten Umständen können wir gesetzlich dazu verpflichtet sein, bestimmte von uns gespeicherte Daten weiterzugeben, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten können, zum Beispiel, wenn wir in Gerichtsverfahren verwickelt sind, wenn wir gesetzliche Anforderungen einhalten, eine gerichtliche Anordnung oder die einer Regierungsautorität.

8. Was geschieht, wenn unser Geschäft in andere Hände übergeht?

- 8.1 Bisweilen kann es vorkommen, dass wir unser Geschäft ausweiten oder reduzieren. Dies kann den Verkauf und/oder die Übertragung der Kontrolle über unser gesamtes Geschäft oder einen Teil davon beinhalten. Alle von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden, sofern sie für einen Teil unseres Geschäfts, der übertragen wird, relevant sind, zusammen mit diesem Teil übertragen, und der neue Eigentümer oder die neu verantwortliche Partei wird gemäß den Bestimmungen dieser Datenschutzrichtlinie diese Daten nur für die gleichen Zwecke verwenden, für die sie ursprünglich von uns erfasst wurden.
- 8.2 Sollten irgendwelche Ihrer Daten auf diese Weise übertragen werden, werden Sie nicht vorab kontaktiert und über die Änderungen informiert.

9. Wie können Sie Ihre Daten kontrollieren?

- 9.1 Neben Ihren Rechten aus der DSGVO gemäß Abschnitt 3, erhalten Sie eventuell die Option, unsere Nutzung Ihrer Daten einzuschränken, wenn Sie uns personenbezogene Daten per E-Mail oder über unsere Website übermitteln. Insbesondere möchten wir Ihnen eine strenge Kontrolle über die Verwendung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke geben (einschließlich der Möglichkeit, den Empfang von E-Mails von uns abzulehnen, was Sie tun können, indem Sie sich über die in unseren E-Mails angegebenen Links abmelden).
- 9.2 Möglicherweise möchten Sie auch einen oder mehrere der in Großbritannien tätigen Präferenzdienste abonnieren: den Telephone Preference Service („TPS“), den Corporate Telephone Preference Service („CTPS“) oder den Mailing Preference Service („MPS“). Dies kann dazu beitragen, dass Sie keine unerwünschte Werbung erhalten. Beachten Sie jedoch, dass diese Dienste nicht verhindern, dass Sie Marketingmitteilungen erhalten, denen Sie zugestimmt haben.

10. Ihr Recht darauf, Informationen zurückzuhalten

- 10.1 Sie können auf bestimmte Bereiche unserer Website zugreifen, ohne irgendwelche Daten anzugeben. Um jedoch alle auf unserer Website verfügbaren Features und Funktionen nutzen zu können, müssen Sie möglicherweise bestimmte Daten übermitteln oder deren Erfassung erlauben.
- 10.2 Sie können die Verwendung von Cookies einschränken. Sie können Cookies in Ihrem Internetbrowser aktivieren oder deaktivieren. Die meisten Internetbrowser geben Ihnen außerdem die Option, alle Cookies oder nur Cookies von Drittanbietern zu deaktivieren. Standardmäßig akzeptieren die meisten Internetbrowser Cookies, dies kann jedoch geändert werden. Weitere Informationen finden Sie im Hilfemenü Ihres Internetbrowsers

oder in der Dokumentation, die mit Ihrem Gerät geliefert wurde.

11. Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen?

Sie haben das Recht, eine Kopie Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern (sofern solche Daten gespeichert sind). Bitte kontaktieren Sie uns für weitere Informationen unter Nutzung der Kontaktdaten unten in Abschnitt 13.

12. Unsere Verwendung von Cookies

- 12.1 Alle von und auf unserer Website verwendeten Cookies werden gemäß den geltenden Cookie-Gesetzen verwendet.
- 12.2 Wir können bestimmte Erstanbieter-Cookies und Drittanbieter-Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät platzieren und darauf zugreifen, um Ihr Erlebnis auf unserer Website zu erleichtern und zu verbessern und um unsere Dienste bereitzustellen und zu verbessern. Unsere Website verwendet standardmäßige Google Analytics-Cookies und Zoho-Cookies. Details finden Sie unter <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage> bzw. <https://www.zoho.com/privacy/cookie-policy.html>
- 12.3 Erstanbieter-Cookies sind solche, die direkt von uns platziert und nur von uns verwendet werden. Drittanbieter-Cookies sind solche, die von Websites, Diensten und/oder anderen Parteien als uns platziert werden. Diese Cookies sind für das Funktionieren unserer Website nicht wesentlich und Ihre Nutzung und Erfahrung auf unserer Website werden nicht beeinträchtigt, wenn Sie die Zustimmung zu diesen verweigern.
- 12.4 Durch die Nutzung unserer Website erhalten Sie möglicherweise auch bestimmte Cookies von Drittanbietern auf Ihrem Computer oder Gerät. Drittanbieter-Cookies sind solche, die von Websites, Diensten und/oder anderen Parteien als uns platziert werden. Diese Cookies sind für das Funktionieren unserer Website nicht wesentlich und Ihre Nutzung und Erfahrung auf unserer Website werden nicht beeinträchtigt, wenn Sie die Zustimmung zu diesen verweigern.
- 12.5 Bevor Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät abgelegt werden, sehen Sie ein Popup-Fenster, in dem Sie um Ihre Zustimmung zum Setzen dieser Cookies gebeten werden. Indem Sie der Platzierung von Cookies zustimmen, ermöglichen Sie es uns, Ihnen die bestmögliche Erfahrung und den bestmöglichen Service zu bieten. Wenn Sie möchten, können Sie die Zustimmung zum Setzen von Cookies verweigern. Bestimmte Funktionen unserer Website funktionieren jedoch möglicherweise nicht vollständig oder nicht wie beabsichtigt.
- 12.6 Bestimmte Funktionen unserer Website sind auf Cookies angewiesen. Nach dem Cookie-Gesetz sind diese Cookies „unbedingt erforderlich“. Diese Cookies werden auch oben angezeigt. Es wird nicht um Ihr Einverständnis gebeten, diese Cookies zu platzieren. Es ist jedoch wichtig, dass Sie sich dieser Cookies bewusst sind. Sie können diese Cookies trotzdem blockieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Internetbrowsers wie in Abschnitt 10.2 beschrieben ändern. Beachten Sie jedoch, dass unsere Website in diesem Fall möglicherweise nicht ordnungsgemäß funktioniert. Wir haben große Sorgfalt darauf verwendet, dass Ihre Privatsphäre nicht gefährdet wird, wenn Sie diese Cookies zulassen.
- 12.7 Unsere Website verwendet Google Analytics. Website-Analyse bezieht sich auf eine Reihe von Tools, die zum Sammeln und Analysieren anonymer Nutzungsinformationen verwendet werden, damit wir besser verstehen, wie unsere Website genutzt wird. Dies ermöglicht uns wiederum, unsere Website und die darauf angebotenen Dienstleistungen zu verbessern. Sie müssen uns nicht erlauben, diese Cookies zu setzen, aber die Verwendung dieser Cookies stellt kein Risiko für Ihre Privatsphäre oder Ihre sichere Nutzung unserer Website dar und ermöglicht uns, unsere Website kontinuierlich zu verbessern und sie zu einer besseren und nützlicheren Erfahrung für Sie zu machen. Googles Datenschutzrichtlinie finden Sie unter: www.google.com/policies/privacy
- 12.8 Sie haben die Option, Cookies in Ihrem Internetbrowser zu aktivieren oder zu deaktivieren. Standardmäßig akzeptieren die meisten Internetbrowser Cookies, aber dies kann geändert werden. Sie können die Cookies auf Ihrem Computer oder Gerät auch jederzeit löschen, allerdings könnten Sie dadurch Informationen verlieren, mit denen Sie schneller und effizienter auf unsere Website zugreifen können.
- 12.9 Weitergehende Informationen finden Sie im Hilfemenü Ihres Internetbrowsers oder in der mit Ihrem Gerät mitgelieferten Dokumentation.
- 12.10 Es wird empfohlen, dass Sie Ihren Internetbrowser und Ihr Betriebssystem auf dem neuesten Stand halten und die Hilfe und Anleitung des Entwicklers Ihres Internetbrowsers und des Herstellers Ihres Computers oder Geräts zu Rate ziehen, wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie Ihre Datenschutzeinstellungen anpassen.

13. Kontakt zu uns aufnehmen

Wenn Sie irgendwelche Fragen zu unserer Website oder dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an infouk@adapt-global.com. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Anfrage eindeutig ist, insbesondere bei einer Anfrage bezüglich Informationen zu den Daten, die wir über Sie gespeichert haben (siehe Abschnitt 11 oben).

14. Änderungen an unserer Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzrichtlinie jederzeit ändern (zum Beispiel, wenn sich das Gesetz ändert). Alle Änderungen werden sofort auf unserer Website veröffentlicht und es wird davon ausgegangen, dass Sie die Bestimmungen der Datenschutzrichtlinie bei Ihrer ersten Nutzung unserer Website nach den Änderungen akzeptiert haben. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu überprüfen, um auf dem neuesten Stand zu bleiben.